

Notice from Undine

Undine is billing your account according to the rates approved by the Public Utility Commission and listed on the utility's approved tariff. The tariff adopted for Nitsch and Son was reviewed and approved by PUC at the time of acquisition. The approval of the sale and transfer occurred via Docket No. 53827.

Any prior payments you made but were not reflected on your account, should be posted to your account soon. We have a list of all the payments made. Our billing vendor is working to get the issue corrected. For assistance with viewing your account online, please call Undine customer service or visit www.eonlinebill.com/undine and access your account as a guest or by creating credentials.

If you wish to make a payment to your account, you can visit www.eonlinebill.com/undine or call our automated phone system.”

Aviso de Undine

Undine factura su cuenta de acuerdo con las tarifas aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos y que figuran en la tarifa aprobada de la empresa de servicios públicos. La tarifa adoptada para Nitsch and Son fue revisada y aprobada por la PUC en el momento de la adquisición. La aprobación de la venta y transferencia se produjo mediante Expediente No. 53827.

Cualquier pago anterior que haya realizado pero que no se haya reflejado en su cuenta debería registrarse en su cuenta pronto. Disponemos de un listado de todos los pagos realizados. Nuestro proveedor de facturación está trabajando para corregir el problema. Para obtener ayuda para ver su cuenta en línea, llame al servicio de atención al cliente de Undine o visite www.eonlinebill.com/undine y acceda a su cuenta como invitado o creando credenciales.

Si desea realizar un pago a su cuenta, puede visitar www.eonlinebill.com/undine o llamar a nuestro sistema telefónico automatizado”.