

June 27, 2024

Notice to Undine / Nitsch & Son Customers

Dear Nitsch Customers:

We are receiving a number of calls and complaints regarding the increased rates you've noticed on your last bill.

Please know that these rates were authorized by the Public Utility Commission in conjunction with the Undine purchase of the Nitsch & Son Utility. The previous tariff and rates were authorized in 2017 and a rate increase was needed to cover the cost of service. Customers were notified of this increase in rates in conjunction with the sale of the utility to Undine.

Sincerely,

Undine Management

27 de junio de 2024

Aviso a los clientes de Undine/Nitsch & Son

Estimados clientes de Nitsch:

Estamos recibiendo una serie de llamadas y quejas sobre el aumento de las tarifas que han notado en su última factura. Tenga en cuenta que estas tarifas fueron autorizadas por la Comisión de Servicios Públicos junto con la compra de Undine de Nitsch & Son Utility. La tarifa y las tarifas anteriores se autorizaron en 2017 y se necesitaba un aumento de tarifas para cubrir el costo del servicio. Los clientes fueron notificados de este aumento en las tarifas junto con la venta de la empresa de servicios públicos a Undine.

Atentamente,

Undine management